**REGRAS DE NEGÓCIO**

1. Após o Cliente solicitar o orçamento dos Serviços e Produtos, a SmartBrain deverá cotar e calcular o orçamento total e enviá-lo ao cliente dentro de 48 horas.
2. A SmartBrain ficará responsável pelo levantamento das necessidades referente a implantação do sistema.
3. A SmartBrain realizará a implantação somente após a confirmação do pagamento junto ao banco.
4. A SmartBrain só dará início a execução após o fechamento do contrato.
5. Após o fechamento do contrato a SmartBrain fica responsável pelo envio do produto, após a confirmação do recebimento do cliente agenda a implantação.
6. Prezado cliente este termo tem como objetivo garantir pelo período de um ano a garantia dos materiais e serviços fornecidos, em caso comprovado de defeito de fabricação de materiais e por defeitos relativos à prestação de serviços.
7. Caso ocorra o cancelamento do contrato, após 5 dias uteis do fechamento, será aplicada uma multa de 10% em cima do valor contratual, desde que seja proporcional ao valor total da nota fiscal
8. A SmartBrain tem por obrigatoriedade entregar o serviço na data proposto conforme contrato.